



# VIAGGI DELL'ELEFANTE

T O U R O P E R A T O R

## **PROTEZIONE ELEFANTE** **INCLUSO RIMBORSO TASSE**

<u>Scaletta d'applicazione</u>	<u>BASIC</u>	<u>PREMIUM</u>
€ 0 – 1000	€ 35	€ 50
€ 1001 – 2000	€ 70	€ 100
€ 2001 – 3000	€ 99	€ 150
€ 3001 – 4000	€ 120	€ 180
€ 4001 – 5000	€ 150	€ 220
€ 5001 – 6000	€ 180	€ 270
€ 6001 – 7000	€ 245	€ 350
€ 7001 – 8000	€ 280	€ 400
€ 8001 – 9000	€ 315	€ 450
€ 9001 – 12000	€ 420	€ 570
€ 12001 – 15000	€ 495	€ 750

**Basic** include la protezione contro le penali di annullamento viaggio

**Premium** include la protezione contro le penali di annullamento viaggio e il blocco adeguamento valutario. <sup>1</sup>

## **DISCIPLINA ANNULLAMENTO**

La Protezione Elefante protegge il Cliente in caso di Annullamento del Viaggio, tale annullamento dovrà intendersi integrale e in nessun caso si potrà riferire a singoli servizi a se stanti.

Il recesso del Cliente prima della partenza sarà disciplinato secondo le seguenti modalità:

- il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta alla VIAGGI DELL'ELEFANTE con esplicita richiesta di annullamento del viaggio, evidenziando i nominativi che desiderano annullare il viaggio.
- La validità della comunicazione di annullamento del viaggio e/o recesso è subordinata all'invio della comunicazione scritta contestualmente alla cancellazione inoltrando mezzo fax 06/6796164 o e-mail posta certificata [viaggidellelefante@pec.yepa.com](mailto:viaggidellelefante@pec.yepa.com).
- L'annullamento del viaggio da parte di un partecipante in camera doppia comporta il pagamento del supplemento singola.
- L'annullamento del viaggio è valido per eventi riferiti al viaggiatore stesso o suoi familiari e non vale per gli altri compagni di viaggio che non hanno relazione familiare con la persona colpita dall'evento. (Familiare: il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a del viaggiatore nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione). L'annullamento è in essere per impossibilità a partire a causa di motivi di salute da documentarsi in fase di richiesta

<sup>1</sup> Viaggi Dell'Elefante si riserva il diritto di inibire l'acquisto di tale protezione in caso di oscillazioni troppo forti di determinate valute.



# VIAGGI DELL'ELEFANTE

T O U R O P E R A T O R

annullamento. Le patologie preesistenti prima della prenotazione di un viaggio devono essere comunicate all'atto della prenotazione affinché sia valida la Protezione Elefante.

- Non sussistono limiti di età per la validità della Protezione Elefante, ha sempre valore se inserita nella prenotazione del viaggio.
- Non saranno oggetto di rimborso in alcun caso le seguenti voci:
  - Protezione Elefante
  - Quota di Iscrizione
  - Visto consolare, ove richiesto ed emesso dall'autorità di competenza.

In caso di richiesta di annullamento del viaggio, VIAGGI DELL'ELEFANTE calcolerà, al momento della ricezione scritta dell'Annullamento del Viaggio, la penale come da tabella, e tratterà il 20% della penale stessa quale contributo spese forfettario, oltre al costo della Protezione Elefante, della quota d'iscrizione e ai visti ove già emessi.

**In caso di mancata informazione scritta prima della partenza o successivamente alla stessa, non sarà dovuto alcun rimborso da parte della Viaggi dell'Elefante Srl pertanto la Viaggi dell'Elefante considererà tali servizi completamente fruiti.**

## **Tabella Penali d'Annullamento Viaggio**

recesso fino a 60 giorni prima della partenza	10% del viaggio
recesso da 59 a 30 giorni prima della partenza	20% del viaggio
recesso da 29 a 15 giorni prima della partenza	50% del viaggio
recesso da 14 a 5 giorni prima della partenza	75% del viaggio
recesso da 4 a 0 giorni prima della partenza	100% del viaggio

## **REGOLAMENTO PROTEZIONE ELEFANTE**

### Decorrenza e Scadenza

1. La Protezione Elefante decorre e vale: per "Annullamento Viaggio"; dal momento della prenotazione del viaggio inclusivo della Protezione Elefante e decade con la fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto.
2. Invio dei certificati medici o documentazione inerente alla motivazione dell'annullamento.
3. Forma delle Comunicazioni. Tutte le comunicazioni del viaggiatore, ad eccezione della preventiva chiamata alla Viaggi dell'Elefante 0660513000, devono essere fatte per iscritto.
4. Rinvio alle Norme di Legge Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.
5. **Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a: Viaggi dell'Elefante srl – Via d'Ascanio, 8 - 00186 ROMA**
6. Per un tempestivo e sicuro rimborso seguire attentamente le istruzioni riportate sopra.