



VIAGGI DELL'ELEFANTE

T O U R O P E R A T O R

PROTEZIONE ELEFANTE

INCLUSO RIMBORSO TASSE AEROPORTUALI

Quote per persona

<u>Valore del Viaggio</u>	<u>PE BASIC</u>	<u>PE PREMIUM</u>
€ 0 – 1000	€ 50	€ 60
€ 1001 – 2000	€ 100	€ 120
€ 2001 – 3000	€ 150	€ 180
€ 3001 – 4000	€ 200	€ 240
€ 4001 – 5000	€ 250	€ 300
€ 5001 – 6000	€ 300	€ 360
€ 6001 – 7000	€ 350	€ 420
€ 7001 – 8000	€ 400	€ 480
€ 8001 – 9000	€ 450	€ 540
€ 9001 – 10000	€ 500	€ 600
€ 10001 – 12000	€ 600	€ 720
€ 12001 – 14000	€ 700	€ 840
€ 14001 – 16000	€ 800	€ 960
€ 16001 – 18000	€ 900	€ 1080
€ 18001 – 20000	€ 1000	€ 1200
€ 20001 – 24000	€ 1200	€ 1440

PE Basic

include la protezione contro le penali di annullamento viaggio.

PE Premium

include la protezione contro le penali di annullamento viaggio e il blocco adeguamento valutario.¹

DISCIPLINA ANNULLAMENTO

La **Protezione Elefante** protegge il Cliente in caso di Annullamento del Viaggio, operativa anche in caso di infezione da **Covid-19** dietro adeguata documentazione, tale annullamento dovrà intendersi integrale e in nessun caso si potrà riferire a singoli servizi a sé stanti.

Il recesso del Cliente prima della partenza sarà disciplinato secondo le seguenti modalità:

- il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta alla VIAGGI DELL'ELEFANTE con esplicita richiesta di annullamento del viaggio, evidenziando i nominativi che desiderano annullare il viaggio.
- La validità della comunicazione di annullamento del viaggio e/o recesso è subordinata all'invio della comunicazione scritta contestualmente alla cancellazione inoltrando a mezzo e-mail posta certificata viaggidellelefante@pec.yepa.com e a mezzo e-mail all'indirizzo account@viaggidellelefante.it.
- L'annullamento del viaggio da parte di un partecipante in camera doppia comporta il pagamento del supplemento singola.

¹ Viaggi Dell'Elefante si riserva il diritto di inibire l'acquisto di tale protezione in caso di oscillazioni troppo forti di determinate valute.



VIAGGI DELL'ELEFANTE

T O U R O P E R A T O R

- L'annullamento del viaggio è valido per eventi riferiti al viaggiatore stesso o suoi familiari e non vale per gli altri compagni di viaggio che non hanno relazione familiare con la persona colpita dall'evento. (Familiare: il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a del viaggiatore nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione; sarà sufficiente un'auto-dichiarazione del capo famiglia). L'annullamento è in essere esclusivamente per impossibilità a partire a causa di motivi di salute da documentarsi in fase di richiesta annullamento. Le patologie accertate precedentemente alla prenotazione del viaggio, devono essere comunicate all'atto della prenotazione affinché il nostro ufficio legale possa valutare la possibilità di inserire o meno la Protezione Elefante nella pratica.
- Non sussistono limiti di età per la validità della Protezione Elefante, ha sempre valore se inserita nella prenotazione del viaggio.
- Non saranno oggetto di rimborso in alcun caso le seguenti voci:
 - Protezione Elefante.
 - Quota di Iscrizione.
 - Visto consolare, ove richiesto ed emesso dall'autorità di competenza.

In caso di richiesta di annullamento del viaggio, VIAGGI DELL'ELEFANTE calcolerà, al momento della ricezione scritta dell'Annullamento del Viaggio, la penale come da tabella, e tratterà il 20% della penale stessa quale contributo spese forfettario, oltre al costo della Protezione Elefante, della quota d'iscrizione e ai visti ove già emessi.

Il rimborso verrà erogato all'agenzia viaggi entro un periodo massimo di 60 giorni dal momento dell'accertamento della validità della richiesta.

N.B. CALCOLO PENALI SULLA BIGLIETTERIA EMESSA

Nel caso di biglietti emessi il calcolo della penale considererà il valore dei biglietti al 100%, sulla quale si applicheranno i diritti di segreteria del 20%; nonostante il valore della penale da tabella dovesse risultare inferiore.

In caso di mancata comunicazione scritta dei motivi dell'annullamento del viaggio prima della partenza, non sarà dovuto alcun rimborso da parte della Viaggi dell'Elefante Srl pertanto la Viaggi dell'Elefante considererà tali servizi completamente fruiti in quanto si evidenzierà il classico no-show.

Tabella Penali d'Annullamento Viaggio

recesso fino a 60 giorni prima della partenza incluso il giorno di partenza	20% del viaggio
recesso da 59 a 30 giorni prima della partenza incluso il giorno di partenza	40% del viaggio
recesso da 29 a 15 giorni prima della partenza incluso il giorno di partenza	60% del viaggio
recesso da 14 a 5 giorni prima della partenza incluso il giorno di partenza	75% del viaggio
recesso da 4 al giorno della partenza	100% del viaggio



VIAGGI DELL'ELEFANTE

T O U R O P E R A T O R

REGOLAMENTO PROTEZIONE ELEFANTE

Decorrenza – Validità

1. La Protezione Elefante decorre dal momento della conferma del viaggio, inclusivo della Protezione Elefante, e decade con l'inizio della fruizione del primo servizio contrattualmente convenuto (es. check-in).
2. Si richiede l'invio dei certificati medici o documentazione inerente alla motivazione dell'annullamento al momento della cancellazione. Verranno considerati validi esclusivamente i certificati di pre-ospedalizzazione (o pre-ricovero), non saranno accettati certificati del medico curante. In caso di infezione da COVID-19 sarà necessario copia del documento, comprovante il test positivo, effettuato presso una struttura abilitata (es.farmacia), e non saranno ritenuti validi i test fai da te (tamponi casalinghi)

La Viaggi Dell'Elefante si riserva il diritto di verificare le patologie dichiarate.

La Protezione Elefante non interviene nei seguenti casi:

- malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero causare la richiesta d'intervento della Protezione Elefante;
 - forme depressive;
 - stato di gravidanza;
 - patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione del viaggio;
 - pandemie dichiarate dall'OMS di gravità e virulenza elevata, o da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile – ad eccezione del COVID-19.
 - quarantene.
3. Invio dei certificati medici o documentazione inerente alla motivazione dell'annullamento entro 3 giorni dalla data di cancellazione.
 4. La Viaggi Dell'Elefante Srl, a seguito dell'accettazione della Protezione Elefante per tutti i partecipanti, da parte dell'intestatario della pratica, è autorizzata a verificare la veridicità dei certificati e di qualunque informazione fornita, tramite propri mezzi d'investigazione, senza per questo violare alcun diritto alla privacy.
 5. Forma delle Comunicazioni: tutte le comunicazioni del viaggiatore e dell'agenzia, ad eccezione della obbligatoria preventiva chiamata alla Viaggi dell'Elefante al contatto telefonico 06/60.51.3000, devono essere fatte per iscritto alla mail pec viaggidellelefante@pec.yepa.com o alla mail account@viaggidellelefante.it
 6. La Viaggi dell'Elefante Srl richiede in copia, ad ogni viaggiatore, l'obbligatorietà di un titolo che protegga il soggetto dalle penali di annullamento del viaggio prenotato con la nostra organizzazione (esempio: assicurazioni di qualsiasi compagnia assicurativa che



VIAGGI DELL'ELEFANTE

T O U R O P E R A T O R

- comprenda il viaggio prenotato). Qualora i viaggiatori ne fosse sprovvisti si renderà necessario acquistare la Protezione Elefante per tutti i partecipanti inclusi nel pacchetto.
7. E' necessario che il titolo sopra menzionato a protezione del soggetto sia emesso contestualmente alla protezione del viaggio prenotato con la nostra organizzazione.
 8. Rinvio alle Norme di Legge per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.
 9. Per un tempestivo e sicuro rimborso seguire attentamente le istruzioni riportate sopra.