



# VIAGGI DELL'ELEFANTE

T O U R O P E R A T O R

## **Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico**

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con il D.Lgs 21.5.2018, n. 62, che ha modificato gli artt. 32-50 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo). Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. Viaggi dell'Elefante srl - con sede in Via D'Ascanio, 8/9 Roma - è pienamente responsabile, ai sensi dell'art. 42 del Codice Turismo, della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, Viaggi dell'Elefante srl dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

## **Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302**

1. I viaggiatori ricevono tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico poiché indicate ai punti successivi, nonché in maniera più ampia e esaustiva sui cataloghi Viaggi dell'Elefante, nonché nelle condizioni generali di contratto pubblicate sui cataloghi e sul sito web;
2. Viaggi dell'Elefante è responsabile della corretta esecuzione dei servizi turistici inclusi nel contratto;
3. Ai viaggiatori viene comunicato nei documenti di viaggio un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio;
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso e dietro pagamento di costi aggiuntivi;
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, prezzi del carburante, diritti e tasse relative al trasporto aereo) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo eccede l'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti;
6. I viaggiatori possono, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo;
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, recedere il contratto dietro il pagamento di penale standard preventivamente indicati nei cataloghi alla voce penale da recesso o, in difetto, di quelle adeguate e giustificabili calcolate ai sensi dell'art. 41, comma 1 Cod. turismo;

---

VIAGGI DELL'ELEFANTE S.R.L.

Sede legale e operativa: Via D'Ascanio 8 – 00186 Roma

Tel: 0660513000 – Fax: 066796164

[info@viaggidellelefante.it](mailto:info@viaggidellelefante.it) - [www.viaggidellelefante.it](http://www.viaggidellelefante.it)

Pagina 1





# VIAGGI DELL'ELEFANTE

T O U R O P E R A T O R

8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema;

9. I viaggiatori hanno diritto ad una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici;

10. L'organizzatore deve prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà;

11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. VIAGGI DELL'ELEFANTE srl ha aderito al Fondo di Garanzia costituito dall'A.I.A.V. Associazione Italiana Agenti di Viaggi mediante IL SALVAGENTE s.c. a r.l. con certificato n. 2022/0671. I turisti che hanno acquistato un pacchetto turistico organizzato o intermediato da VIAGGI DELL'ELEFANTE srl sono garantiti da IL SALVAGENTE Soc.Coop. a r.l. a Mutualità Prevalente – Corso Regio Parco, 15 - Torino TO- C.F. 11573790018, Rep. In caso di insolvenza o fallimento i turisti possono prendere contatti con IL SALVAGENTE ai seguenti recapiti: Tel: 011.0888111 - mail: [info@ilsalvagente.info](mailto:info@ilsalvagente.info) Sul sito [www.ilsalvagente.info](http://www.ilsalvagente.info) è possibile consultare le informazioni sulle modalità di funzionamento del Fondo, sulle richieste di rimborso, sulla normativa di riferimento nonché scaricare il modulo per l'istanza di ammissione al Fondo".

I viaggiatori possono contattare tale Ente o se del caso, il Ministero dei beni delle attività culturali e del turismo – Direzione generale del Turismo, Autorità competente Italiana ai sensi dell'art. 48, comma 2 del codice del turismo con sede in Via del Collegio Romano, 27 00186 Roma telefono: 800 99 11 99 - qualora i servizi siano negati causa insolvenza dell'Organizzatore e Venditore;

12. Il viaggiatore è informato che può sottoscrivere coperture assicurative che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. Le coperture possono essere indicate dall'Organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti. Per maggiori informazioni sui i diritti del viaggiatore acquirente fondamentali di pacchetti di viaggio (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. G del Codice Turismo consultare il testo ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, e del D.Lgs 21.5.2018, n. 62 di recepimento, pubblicato sul sito <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G00086/sg>.  
La direttiva (UE) 2015/2302, recepita con D.Lgs 21.5.2018, n. 62.

---

VIAGGI DELL'ELEFANTE S.R.L.

Sede legale e operativa: Via D'Ascanio 8 – 00186 Roma

Tel: 0660513000 – Fax: 066796164

[info@viaggidellelefante.it](mailto:info@viaggidellelefante.it) - [www.viaggidellelefante.it](http://www.viaggidellelefante.it)

Pagina 2

