

## Assicurazioni e report, le novità dell'Elefante

18 Giugno 2020



Viaggi Dell'Elefante lancia novità importante per le adv. Il primo strumento è già on-line sul sito consiste in un report sulle destinazioni che stanno gradualmente riducendo le restrizioni per i viaggiatori italiani in entrata e che sono presenti nella programmazione dell'operatore; consiste in un messaggio molto semplice, ma efficace, mostrato in un pop-up che si apre automaticamente quando si accede alla home-page del

sito [viaggidellelefante.it](http://viaggidellelefante.it); vengono riportati data e orario dell'ultimo aggiornamento a tutela di agenzie e di viaggiatori.

*"Sul web si trovano siti, anche ufficiali, che riportano le informazioni riguardo a tutti i Paesi del mondo – afferma Enrico Ducrot, Proprietario e Managing Director di Viaggi Dell'Elefante – e alcune agenzie ci hanno fatto presente che manca un portale che fa esattamente il contrario: consigliare quali destinazioni sono aperte al turismo. Dobbiamo tenerci informati sulle destinazioni che abbiamo in programmazione e abbiamo pensato di creare un report, costantemente aggiornato, che sia accessibile a tutti."*

Le informazioni dell'operatore sono fornite da governi ed enti del turismo, ma anche da tutti i fornitori in loco che hanno una visione più dettagliata dello stato reale delle destinazioni grazie alla loro flessibilità, e che possono offrire consigli operativi a seconda delle esigenze dei clienti.

Importanti anche le novità in campo assicurativo: oggi è possibile, senza alcun aumento proteggersi contro l'annullamento anche in caso di quarantena, pandemia, ed eventi catastrofici, eventualità non contemplate dalle compagnie assicurative prima della crisi.

*"L'assicurazione contro l'annullamento ha sempre costituito un argomento controverso in quanto spesso risultava difficile da proporre; ormai l'atteggiamento dei clienti nei confronti delle assicurazioni sta cambiando, e ora sono loro che richiedono ed esigono degli strumenti certi a protezione del proprio investimento – prosegue il manager – Tale strumento risolve anche la questione dei travel voucher che continuano a creare dubbi sulla loro gestione."*