

# Viaggi dell'Elefante: più strumenti per aiutare le agenzie a superare il Covid



**TOUR OPERATOR** 18/06/2020  
14:16

**Viaggi dell'Elefante** corre in aiuto delle agenzie. Per supportare la distribuzione nel processo di vendita e far tornare in adv i clienti, l'operatore sta mettendo in campo **strumenti online e nuove formule di assicurazione**.

Sul portale del t.o. è disponibile un **report sulle destinazioni** che stanno gradualmente riducendo le restrizioni per i viaggiatori italiani in entrata e che sono presenti nella programmazione dell'operatore. Tutte le informazioni sono fornite da Governi ed enti del turismo e dai fornitori in loco. "Sul web si trovano siti, anche ufficiali, che riportano le informazioni riguardo a tutti i Paesi del mondo – spiega **Enrico Ducrot**, proprietario e managing director di Viaggi Dell'Elefante (nella foto) – e alcune agenzie ci hanno fatto presente che manca un portale che fa esattamente il contrario: consigliare quali destinazioni sono aperte al turismo. Dobbiamo tenerci informati sulle destinazioni che abbiamo in programmazione e abbiamo pensato di creare un report, costantemente aggiornato, che sia accessibile a tutti."

## **Nuova soluzione assicurativa**

Sul fronte assicurativo, l'operatore offre la possibilità di **proteggersi contro l'annullamento anche in caso di quarantena, pandemia ed eventi catastrofici** (eventualità non contemplate dalle compagnie assicurative prima della crisi), senza alcun aumento. "Ormai l'atteggiamento dei clienti nei confronti delle assicurazioni sta cambiando, e ora sono loro che richiedono ed esigono degli strumenti certi a protezione del proprio investimento - conclude Ducrot -. Tale strumento risolve anche la questione dei travel voucher che continuano a creare dubbi sulla loro gestione."

**TI INTERESSA QUESTA NOTIZIA? ISCRIVITI A TTG REPORT, LA NEWSLETTER QUOTIDIANA**